| TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÔN ĐỨC THẮNG  KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  Độc lập – Tự do – Hạnh phúc |
| --- | --- |

**BIÊN BẢN CUỘC HỌP**

1. **THỜI GIAN - ĐỊA ĐIỂM - THÀNH PHẦN THAM DỰ CUỘC HỌP:**
2. **Thời gian họp:** Ngày 10/10/2022, 18h05 → 19h30
3. **Địa điểm:** Số 19, đường Nguyễn Hữu Thọ, phường Tân Hưng, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh
4. **Thành phần tham dự:**

* Nguyên Nhất Thống - 52000808
* Lê Gia Phú - 520H0401
* Nguyễn Đình Quý - 520H0675

1. **NỘI DUNG:**

Cuộc họp sẽ bàn về nội dung chính là chức năng “***Rút tiền”*** của người dùng khi sử dụng ví điện tử. Từ đó, chúng ta xây dựng user story xung quanh chức năng năng và tạo storyboard (phiên bản chữ).

Chúng ta sẽ tìm hiểu những khía của cạnh khác nhau của người dùng (thói quen, hành vi, tính cách, thái độ - Personas). Chúng ta tập trung vào 3 danh mục chính đó là Học/Sinh viên - Người đi làm - Người về hưu và kết hợp với bảng khảo sát 30 câu hỏi để chọn ra những chức năng chính, chỉnh sửa những chức năng, lên bố cục phù hợp với hành vi và thái độ người dùng.

1. **Xây dựng user story và storyboard:**

Chúng ta phải trả lời được câu hỏi: *‘Nhóm người dùng’*, *‘Nhóm người dùng thực hiện chức năng nào của hệ thống’*, *‘Mục đích nhóm người dùng thực hiện chức năng này để làm gì’* và *‘Người dùng thực hiện chức năng này như thế nào’*

| **Rút tiền** | **Bản ghi chú** |
| --- | --- |
| As a college student, I want to withdraw my account’s credit, so that I can pay other bill that require connection with the bank | High school student thực hiện thao tác rút tiền vào tài khoản ngân hàng liên kết bằng cách nhấn vào biểu tượng rút tiền, chọn số tiền mình mong muốn nạp, chọn thể phương thức rút tiền, xác nhận ở màn hình xác nhận giao dịch và kiểm tra giao dịch thành công ở màn hình cuối cùng. Người dùng có thể xem lại số dư tài khoản trước và sau khi rút tiền. |
| As a college student, I want to withdraw my account’s credit, so that I can can buy resources in cash | College student thực hiện thao tác rút tiền mặt từ tài khoản cách nhấn vào biểu tượng rút tiền, chọn số tiền mình mong muốn nạp, chọn thể phương thức rút tiền, xác nhận ở màn hình xác nhận giao dịch và kiểm tra giao dịch thành công ở màn hình cuối cùng. Người dùng có thể xem lại số dư tài khoản trước và sau khi rút tiền. |
| As a working class citizen, I want to withdraw my account’s credit, so that I can pay other bill that require connection with the bank | Working class citizen thực hiện thao tác rút tiền vào tài khoản ngân hàng liên kết bằng cách nhấn vào biểu tượng rút tiền, chọn số tiền mình mong muốn nạp, chọn thể phương thức rút tiền, xác nhận ở màn hình xác nhận giao dịch và kiểm tra giao dịch thành công ở màn hình cuối cùng. Người dùng có thể xem lại số dư tài khoản trước và sau khi rút tiền. |
| As a working class citizen, I want to withdraw my account’s credit, so that I can buy resources in cash | Working class citizen thực hiện thao tác rút tiền mặt từ tài khoản cách nhấn vào biểu tượng rút tiền, chọn số tiền mình mong muốn nạp, chọn thể phương thức rút tiền, xác nhận ở màn hình xác nhận giao dịch và kiểm tra giao dịch thành công ở màn hình cuối cùng. Người dùng có thể xem lại số dư tài khoản trước và sau khi rút tiền. |
| As a working class citizen, I want to withdraw my account’s credit, so that I can validate my income with the bank | Working class citizen thực hiện thao tác rút tiền vào tài khoản ngân hàng liên kết bằng cách nhấn vào biểu tượng rút tiền, chọn số tiền mình mong muốn nạp, chọn thể phương thức rút tiền, xác nhận ở màn hình xác nhận giao dịch và kiểm tra giao dịch thành công ở màn hình cuối cùng. Người dùng có thể xem lại số dư tài khoản trước và sau khi rút tiền. |
| As a working class citizen, I want to withdraw my account’s credit, so that I can use visa or mastercard to build my bank credit | Working class citizen thực hiện thao tác rút tiền vào tài khoản ngân hàng liên kết bằng cách nhấn vào biểu tượng rút tiền, chọn số tiền mình mong muốn nạp, chọn thể phương thức rút tiền, xác nhận ở màn hình xác nhận giao dịch và kiểm tra giao dịch thành công ở màn hình cuối cùng. Người dùng có thể xem lại số dư tài khoản trước và sau khi rút tiền. |
| As a working class citizen, I want to withdraw my account’s credit, so that I can increase my cash in the bank via interest | Working class citizen thực hiện thao tác rút tiền vào tài khoản ngân hàng liên kết bằng cách nhấn vào biểu tượng rút tiền, chọn số tiền mình mong muốn nạp, chọn thể phương thức rút tiền, xác nhận ở màn hình xác nhận giao dịch và kiểm tra giao dịch thành công ở màn hình cuối cùng. Người dùng có thể xem lại số dư tài khoản trước và sau khi rút tiền. |
| As a parent, I want to withdraw my account’s credit, so that I can restrict the flow of money my children are spending | Parent thực hiện thao tác rút tiền vào tài khoản ngân hàng liên kết bằng cách nhấn vào biểu tượng rút tiền, chọn số tiền mình mong muốn nạp, chọn thể phương thức rút tiền, xác nhận ở màn hình xác nhận giao dịch và kiểm tra giao dịch thành công ở màn hình cuối cùng. Người dùng có thể xem lại số dư tài khoản trước và sau khi rút tiền. |
| As a retired person, I want to withdraw my account’s credit, so that I can spend money on stuff that require cash | Retired person thực hiện thao tác rút tiền mặt từ tài khoản cách nhấn vào biểu tượng rút tiền, chọn số tiền mình mong muốn nạp, chọn thể phương thức rút tiền, xác nhận ở màn hình xác nhận giao dịch và kiểm tra giao dịch thành công ở màn hình cuối cùng. Người dùng có thể xem lại số dư tài khoản trước và sau khi rút tiền. |
| As a retired person, I want to withdraw my account’s credit, so that I can increase my cash in the bank via interest | Retired person thực hiện thao tác rút tiền vào tài khoản ngân hàng liên kết bằng cách nhấn vào biểu tượng rút tiền, chọn số tiền mình mong muốn nạp, chọn thể phương thức rút tiền, xác nhận ở màn hình xác nhận giao dịch và kiểm tra giao dịch thành công ở màn hình cuối cùng. Người dùng có thể xem lại số dư tài khoản trước và sau khi rút tiền. |

1. **Xây dựng các Personas (thói quen, hành vi, tính cách, thái độ)**

Chúng ta sẽ dùng 3 tầng lớp: Học sinh/Sinh viên - Người đi làm - Người về hưu. Tạo các Personas dựa trên 3 tầng lớp. Từ đó, chúng ta rút ra những ý chính của ***“Rút tiền”*** và thực hiện những thay đổi chức năng phục vụ và bố cục dựa trên các Personas. *Lưu ý: những người dưới đây là những người thật 100%, chúng tôi chỉ thay đổi tên để báo vệ danh tính của họ.*

| Picture | Personal Information | Customer Description | Customer Values |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Name:** Nguyễn Hoàng Lâm (M)  **Age:** 18  **Job:** College Student  **Address:** TP.HCM | Lâm là sinh viên năm 1 của trường Tôn Đức Thắng, anh ta học ngành CNTT.  Anh ta thích đi chơi, mua sắm và đặc biệt là thích đi ăn. Anh ta thường dành ngày cuối tuần để đi chơi với bạn bè.  Lâm là người hướng ngoại, anh ta thích gặp gỡ những người mới và lắng nghe những câu chuyện của họ.  Anh ta rất cẩn thận trong công việc và việc học, dù đi chơi nhưng anh ta không bao giờ chi quá nhiều tiền. | Lâm thích sự tiện nghi của việc thanh toán bằng ví điện tử nên về việc rút tiền Lam không có sử dụng nhiều.  Tuy nhiên, Lâm có sử dụng việc rút tiền vào tài khoản ngân hàng để thanh toán một vài hoá đơn pháp lý  Và nếu lâm muốn rút tiền trực tiếp thì Lâm có thể rút trực tiếp từ thẻ ngân hàng của mình. |
|  | **Name:** Hà Văn Hoàng (M)  **Age:** 32  **Job:** Civil Servant  **Address:** TP.HCM | Hoàng là công nhân viên chức của trường Đại học Văn Lang, trực thuộc bộ phận phòng Đại học.  Anh ta là một nhân viên nghiêm túc đúng nơi và thoải mái đúng chỗ. Trong công việc, anh ta là 1 người hoàn thành hết mình. Trong những buổi đi chơi, anh ta cũng là người hết mình.  Anh ta luôn tìm hiểu những câu hỏi trước khi hỏi những người khác, nên điều này thường dẫn đến sự cứng đầu trong suy nghĩ của anh ta  Anh ta thường rất hay đi chơi với công ty và gia đình đến những quán nổi tiếng nên anh ta có rất nhiều ứng dụng trên điện thoại hỗ trợ tính điểm. | Hoàng thường sử dụng ví điện tử để thanh toán các hóa đơn, phục vụ nhu cầu vui chơi nên Hoàng không thấy vấn đề rút tiền đang quan ngại trừ 1 vài trường hợp phải thanh toán hoá đơn pháp lý thì Hoàng phải rút tiền vào trong tài khoản ngân hàng của mình.  Ngoài ra, Hoàng là 1 người đi làm, Hoàng có rất nhiều tài khoản và đã có những thời gian một vài tài khoản của Hoàng không còn đủ tiền để rút nhưng tiền trong ví điện tủ thì lại nhiều nên Hoàng muốn được rút tiền mặt trực tiếp từ ví điện tủ. |
|  | **Name:** Hồ Nhật Hà  **Age:** 62 (F)  **Job:** Retired Civil Servant  **Address:** TP.HCM | Hà là một người từng làm trong ngành y tế đã về hưu. Cô có rất nhiều người cháu.  Cô là người thích ở nhà, cô không thích đi chơi nhiều, thường cô chỉ ở nhà nấu ăn và chăm lo cho các cháu trong gia đình  Cô Hà từng làm việc trong ngành y tế nên cô rất thận trọng trong công việc hàng ngày. Cô tỉ mỉ và chú ý đến từng chi tiết nhỏ.  Dù cô Hà đã về hưu nhưng cô vẫn thích đọc sách về y khoa để cập nhật kiến thức  Cô Hà có 1 chiếc điện thoại thông minh cỡ lớn cô thường để trong tủi đeo của mình. Cô dùng thiết bị di động để đọc sách, gọi điện thoại và giải trí. | Cô Hà thường xuyên sử dụng tiền mặt nên việc rút tiền của cô từ trong ví sẽ thực hiện thông qua việc rút tiền mặc.  Cô muốn giao diện phải dễ nhìn, thể hiện rõ được nơi rút tiền mặt để cô có thể đến địa điểm đó và thực hiện giao dịch |

**Kết luận:** Trang ***“Rút tiền"*** là cần thiết. Màn hình rút tiền sẽ là chứa ô để người dùng nhập số tiền muốn rút, ô sẽ to, rõ và nằm giữa hoặc gần phía trên màn hình. Bàn phím số sẽ là bàn phím được dùng để nhập số tiền, trên bàn phím sẽ là những gợi ý khoảng tiền người dùng có thể nhập. Khi nhập xong thì phía dưới màn hình sẽ hiển thị ô với dùng chữ nạp tiền. Khi đó sẽ chuyển qua các màn hình xác nhận và giao dịch thành công. Những màn hình này sẽ hiển thị đầy đủ các thông tin giao dịch. Mặc định sẽ là rút tiền qua tài khoản ngân hàng liên kết với tài khoản nhưng sẽ có lựa chọn để rút tiền mặt trực tiếp thông qua những địa điểm được tin cậy.

|  | **NGƯỜI ĐIỀU HÀNH CUỘC HỌP**  *Nguyễn Nhất Thống* |
| --- | --- |